Therapie Prozess

1. Durchführung - Ziel - Planung

Ziel: Das Praxisteam soll den Patienten eine einheitliche Struktur bieten. Diese Struktur bietet einen Rahmen, der individuell auf die Bedürfnisse unserer Patienten angepasst und durch die fachlich bezogenen Schwerpunkte der Therapeuten gefüllt wird.

Vorgehensweise:

- Jede erste Behandlung bedarf einer/s Anamnese/Befund, dokumentiert im Anamnesebogen und im Befundbogen erhoben mittels Assessments (Z.B. VAS, BBS, PPT, PSFS…)
- Therapeutischer Befund, red flags, yellow flags, caves und weitere wichtige Notizen werden in der Karteikarte des Patienten notiert bzw. im theorg hinterlegt
- Behandlungsziel wird mit dem Patienten gemeinsam festgelegt und dokumentiert; das therapeutische Arbeitsbündnis und die vom Patienten selbst festgelegten Ziele steigern die Therapie Compliance
- Lückenlose Dokumentation der Therapiemaßnahmen/Besonderheiten, mittels Theorg App
- Patienten werden bei Bedarf an Therapeuten mit anderen fachlichen Schwerpunkten weitergeleitet; ggf. kann eine Patienten Fallbesprechung durchgeführt werden
- Endbefund – Resultate dokumentieren und weitere Maßnahmen im Behandlungsverlauf als Abschluss der VO notieren, ggf. auf den Therapiebericht mit Datum hinweisen
- Objektive Messbarkeiten des Therapieerfolges sollten durch Assessments belegt werden
- Behandlungszeiten: Grundlegend wird sich an die festgelegten Behandlungszeiten von den Krankenkassen gehalten
- Therapeut entscheidet individuell am Patienten, wie er die genauen Behandlungszeiten abstimmt
- Bestellt werden die Patienten im jeweils für die einzelne Behandlung notwendigen Minuten- Takt, der Terminplan teilt sich in 10min-Schritten auf
- Behandlungszeit beinhaltet Dokumentation und Vor- und Nachbereitung des Patienten (An- und Auskleiden etc.)

Erfolgsmessung:

- Transparenz der Behandlungsabläufe
- Therapeutenwechsel stellen kein Problem dar
- Patientenzufriedenheit
- Behandlungsziel wird erreicht
- Spezifische moderate Assessments

- Verantwortung: Therapeuten (und Patienten)

2. Organisation der Patientenruhezeiten

Fango- oder Heißluftbehandlungen:

- Vorab organisieren, welche Therapiebänke gebraucht werden und wer für den Patienten in dieser Zeit zuständig ist (Rezeptionskraft oder Therapeut)
- Im ausgedruckten Tagesplan ist notiert, in welchem Raum behandelt wird
- Therapeuten: Behandlungszeiten und weitestgehend die Raumverteilung einhalten (für einen reibungslosen Ablauf)
- Patientenklingel aushändigen (in jedem Raum befindet sich eine Klingel)
- Timer pro Raum einstellen oder wird im Raum belassen, da der Patient sich selbst aus der Packung entlässt, wenn nur ein Wärmeträger angelegt wird

3. Kommunikation mit dem behandelnden Arzt

Ziel:

- Sicherstellen der optimalen Patientenversorgung
- ggf. Absicherung bei unklaren Krankheitsvorgängen
- Therapieanpassung
- interprofessionelle Teamarbeit

Vorgehensweise:

1. Therapiebericht formulieren, wenn auf dem Rezept gewünscht
2. Wichtiges Kommunikationsinstrument: Festlegen und Erreichen von Therapiezielen, so fällt es den Ärzten leichter festzulegen, ob es sinnvoll ist, weitere Verordnungen auszustellen
3. Wichtiges Messinstrument: Assessment Auswertungen anfügen
4. Bei Bedarf telefonischen Kontakt zum Arzt aufnehmen

Prozess Kurz - Therapiebericht schreiben:

- Sofern ein Therapiebericht (TB) angefordert ist, wird von der Rezeptionsfachkraft ein Blanko Vordruck aus dem Theorg Programm in die Patientenkartei im Karteikasten gelegt (Nur bei Bedarf!)
- Die Rezeptionsfachkraft vermerkt auf der Therapieberichte Liste im Fach eines jeden Therapeuten den Namen des Patienten
- Die Rezeptionsfachkraft übernimmt den Bericht in das Theorg Programm und faxt es an die jeweilige Arztpraxis

- Gegebenenfalls kann auf dem Bericht Vordruck auch vermerkt werden, wenn die Therapeuten den Bericht etwas ausführlicher schreiben müssen, dies selbst im Theorg Programm zu erledigen

Erfolgsmessung:

- Verlaufsdokumentation liegt vollständig vor (Theorg)
- Adresse/Telefonnummer vom Arzt ist vorhanden
- Theorg Therapieberichte sind vorbereitet

Material:

- Therapieberichte über Theorg auszudrucken und in Patientenkartei anfügen
- Verlaufsdokumentation über Theorg to go App / Tablets sind verfügbar
- Kontaktdaten der Ärzte (z.B. Zeitvorgabe/Umfang)

4. Maßnahmen der Qualitätssicherung

(laut Rahmenvertrag nach §125 SGB V §14)

Es wird zur Sicherung der Qualität folgendes gewährleistet:

- Bemühung um Kooperation und enge fachliche Zusammenarbeit zwischen dem zugelassenen Erbringer und der Ärztin oder dem Arzt nach Maßgabe der Heilmittelrichtlinien
- Orientierung der Therapie an der Indikation
- Durchführung der Therapie gemäß der Leistungsbeschreibung
- Bewertung und Anpassung des Therapieverlaufs
- Eine Verlaufsdokumentation gemäß §3 Absatz 13 SGB V

Revision #10
Created 28 February 2024 10:57:21 by Admin
Updated 5 March 2024 13:19:45 by Admin