Strategien

- Sie haben die Möglichkeit ihren Termin bis zu 24h vorher gebührenfrei abzusagen.
- Körpersprachlich auf Augenhöhe
- Verständnis zur Gefühlslage zeigen + aussprechen
- Es ist etwas kurzfristig. Wir versuchen den Termin neu zu belegen, ansonsten wird eine Ausfallgebühr fällig.
- Es tut uns leid, dass Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können!
- Lieber Patient, Es ist uns leider nicht gelungen, Ihren Termin neu zu belegen. Möchten Sie die Ausfallgebühr bar oder mit Karte zahlen?
- 90 % aller abgesagten Termine können wir neu belegen.
- Am liebsten direkt. Dann können wir einen neuen Termin ausmachen.

Revision #6
Created 18 December 2024 11:46:25 by Aline Lange
Updated 18 December 2024 12:36:07 by Aline Lange