

# Patient sagt nicht ab

Termin verbleibt als nicht wahrgenommen im Plan

am Folgetermin ist dies dann zu klären

Ausfallgebühr

bei Neupatienten, die unentschuldigt bleiben:

- alle weiteren zukünftigen Termine rausnehmen, Patient sperren, Patient per Mail darüber informieren
- eine weitere Terminierung nur noch vor Ort möglich

---

Revision #1

Created 3 September 2024 19:57:37 by Aline Lange

Updated 7 April 2026 20:36:26 by Aline Lange