EC-Gerät

ausschalten gelber Knopf + Punkt gleichzeitig drücken

anschalten mit ol Taste

wenn eine EC-Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde, Theorg jedoch vermeldet, dass die Zahlung nicht verbucht werden konnte, dann haben wir

einen Zahlungseingang, ohne dass eine Quittungsnummer ausgegeben wurde. Auch wurde die Zahlung in der Patientenkartei nicht auf bezahlt gesetzt.

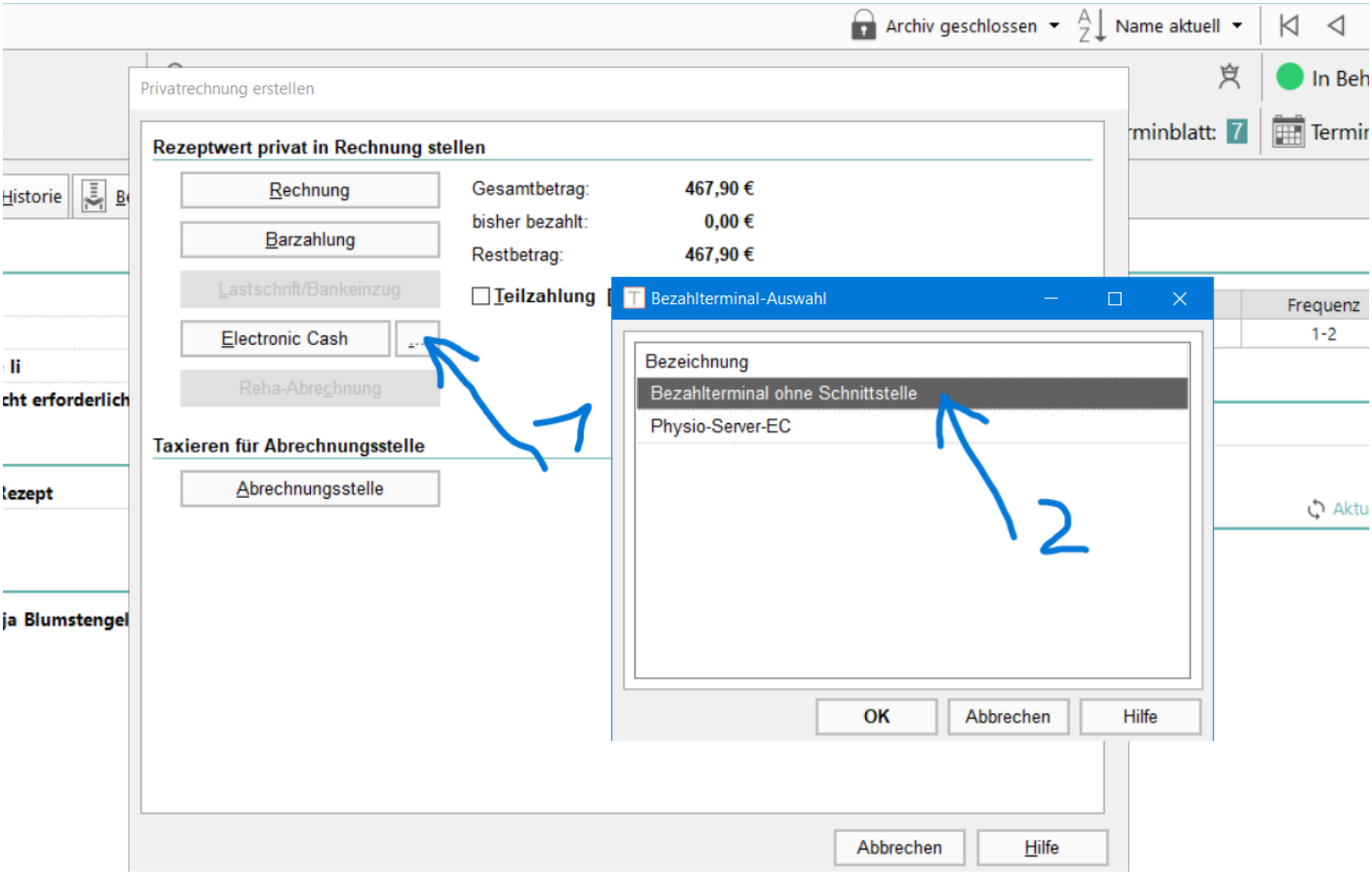
Damit entstehen 2 Probleme:

1. Möglicherweise versuchen wir ein weiteres Mal, die ZZ zu kassieren oder mahnen gar einen Kunden der bezahlt hat und
2. Das Steuerbüro kann den Zahlungseingang keinem Buchungsvorgang zuordnen

Laut Theorg könnte dies durch „langsamen Kunden“ verursacht werden. Der Kunde braucht zu lange, um seine Karte bereit zu haben und an das Terminal zu halten.

Hier ist schon mal die erste Lösung: Achtet bitte darauf, dass der Kunde seine Karte hat und „bereit ist“ für die Zahlung.

Sollte es trotzdem wieder einmal vorkommen, dass Theorg die Zahlung nicht verbuchen konnte kann es auf folgende Weise „gerettet“ werden:



Ihr geht nochmal auf Quittung/Rechnung. Hinter EC-Zahlung findet Ihr ein Kästchen mit 3 Punkten … (siehe Screenshot). Dort drauf klicken und **Bezahlterminal ohne Schnittstelle** auswählen.

Darauf klicken und es erfolgt ein Fenster mit den Bezahldaten. Normalerweise ist alles vorgetragen und Ihr braucht nur noch bestätigen. Sollte der Vorgang erst später nachgebucht werden kann hier auch noch das Datum auf den Tag der Bezahlung geändert werden.

Nun erfolgt der Quittungsausdruck und die Verbuchung.

Revision #2
Created 30 November 2024 11:41:26 by Aline Lange
Updated 16 March 2025 20:53:08 by Aline Lange