Umgang mit Patienten und Kunden (geparkt)

- Begrüßung und Verabschiedung
- Behandlungsablauf
- Privatleistungen und Wellness
- Physiotools

Begrüßung und Verabschiedung

Begrüßung

Für den ersten Eindruck gibt es keine 2. Chance!

Verabschiedung

Die Verabschiedung bleibt als letzter Eindruck haften

Behandlungsablauf

Behandlungsablauf.pdf

Die Behandlungsserie

Der rote Faden vom ersten bis zum letzten Termin

Befund und Therapieziel

Was unterscheidet den Befund vom Therapieziel?

Warum ist es sinnvoll, ein Therapieziel mit dem Patienten zu vereinbaren?

Zielverfolgung

Die Hausaufgabe für den Patienten

Abfrage der Zielerreichung beim Patienten

- Was hat sich verändert im Laufe der Therapie?
- Ist das Ziel aus Patientensicht erreicht?
- Was fehlt noch?

Wie geht es weiter?

Behandlungsdokumentation und Arztbericht

Therapeutenwechsel innerhalb der Behandlungsserie

Vor- und Nachteile

Privatleistungen und Wellness

Was unterscheidet den Selbstzahler vom GKV-Patienten?

Welche Handlungsweisen leiten sich daraus ab?

Physiotools

0User1890#