

Ich verpflichte mich zur Einhaltung der nachfolgenden Verhaltensregeln:

1. Alle Fenster müssen bei Dienstschluss kontrolliert und verschlossen werden.
2. Alle Patientenakten müssen nach Gebrauch ordnungsgemäß eingeschlossen werden.
3. Patientenakten/-unterlagen dürfen nicht im Anmeldebereich ~~frei~~ herum liegen. /unbedeutlich
4. Auf dem Anmeldetresen werden keine für Unbefugte einsehbare Akten zurechtgelegt.
5. Falls Patientenunterlagen/-dokumente hinter dem Tresen abgelegt werden, werden diese sofort mit einem anderen Blatt etc. abgedeckt, um diese vor unbefugten Blicken zu schützen.
6. Wenn die Anmeldung nicht besetzt ist, werden alle Dokumente/Unterlagen direkt eingeschlossen.
7. Es ist darauf zu achten, dass Rezepte, die am Tresen unterschrieben werden, nicht von Dritten eingesehen werden können.
8. Vertrauliche Patientengespräche werden nur in einem freien geschlossenen Behandlungsraum oder einem leeren Aufenthaltsbereich geführt, sodass das Mithören nicht ermöglicht wird.
9. Falls ein Telefongespräch zu führen ist, wird ein Rückruf zu gegebener Zeit vereinbart oder es wird in einen separaten Raum gegangen.
10. Der Terminkalender ist so zu schützen, dass er für Unberechtigte nicht einsehbar ist.
11. Der Anrufbeantworter wird nur abgehört, wenn kein Dritter in der Nähe ist, bzw. lautlos abgehört.
12. Alle patientenbezogenen Daten, die nicht mehr in Gebrauch sind, sind verschlossen aufzubewahren.
13. Soweit Dritte am Tresen zuhören können, müssen abgefragte Daten (z.B. Telefonnummer etc.) diskret erfasst und verarbeitet werden.
14. Bei Telefongesprächen muss darauf geachtet werden, dass keine Namen etc. genannt werden.
15. Patienten dürfen auch im Beisein von Dritten, mit dem Namen angesprochen werden, sofern keine weiteren Daten oder Informationen angesprochen werden.
16. Patientendaten dürfen nicht mit unberechtigten Dritten besprochen werden. (Ausnahme: der Patient ist unter 18 Jahren oder die betroffene Person ist bevollmächtigt)
17. Es dürfen keine Patientendaten per WhatsApp versendet oder ausgetauscht werden.

